

Algemene voorwaarden merQ®

MerQ Deuren

KvK-nummer: 92989780

BTW nummer: NL004991494B43

adres:

Wierdijk 112

1689 WD ZWAAG

Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van merQ en op alle overeenkomsten, van welke aard dan ook, die merQ deuren sluit.

1.2 De opdrachtnemer of verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als merQ®, terwijl de wederpartij opdrachtgever of koper is.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van goederen en/of diensten van welke aard ook van merQ Deuren en alle met merQ Deuren samenwerkende ondernemingen.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen uitsluitend schriftelijk met merQ Deuren overeengekomen te worden

Aanbiedingen

2.1 Bindende overeenkomsten komen eerst tot stand door bestelling en betaling in de webshop of door schriftelijke aanvaarding, respectievelijk bevestiging, van de opdracht en/of order door merQ Deuren.

2.2 Bij maatwerk zullen na het versturen van de opdrachtbevestiging, eventueel gemaakte **(aanvullende)** afspraken of wijzigingen, ten alle tijden schriftelijk door merQ Deuren worden bevestigd.

2.3 MerQ Deuren behoudt zich het recht voor bestellingen en/ of opdrachten en/of orders zonder opgaaft van redenen te weigeren. MerQ Deuren wordt daardoor niet schadeplichtig.

2.4 Als de wederpartij aan merQ Deuren gegevens, tekeningen etc. verstrekt, mag merQ Deuren uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren. Voor overige fouten en afwijkingen van prijs, afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten in prijscouranten en bij (vrijblijvende) offertes en/of orderbevestigingen is merQ Deuren niet aansprakelijk.

Levering

3.1 De leveringstermijn is vastgesteld op de voorwaarde dat de omstandigheden dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst en scheidt uitdrukkelijk geen fatale termijn. De levertijd wordt door merQ Deuren dus bij benadering vastgesteld.

3.2 De levertijd gaat in wanneer de bestelling is geplaatst en betaald, of bij maatwerk over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen etc. in het bezit zijn van merQ Deuren, de eventueel overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

3.3 In geval van vertraging van de levering doordat de omstandigheden zich wijzigen, wordt de levertijd verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. merQ Deuren zal de wederpartij tijdig op de hoogte stellen van een eventuele vertraging. Vertraagde levering geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden noch om schadevergoeding te vorderen.

3.4 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van merQ Deuren kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra haar planning dit toelaat.

3.5 Door merQ Deuren op maat gemaakte bestellingen en/ of zaken worden door haar nimmer teruggenomen. In dat geval draagt de wederpartij de volledige risico en de goederen zullen door merQ Deuren nimmer worden teruggenomen, tenzij zij anders beslist.

3.6 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door merQ Deuren wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van merQ Deuren kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra haar planning dit toelaat.

Aanvaarding en reclame

4.1 De controle op aard, kwaliteit en conditie van het geleverde berust bij de wederpartij. Indien niet terstond na ontvangst wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden zoals op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld, als juist erkend.

4.2 Reclames over eventuele manco's of beschadigingen moeten, teneinde geldig te zijn, door de wederpartij op het ontvangstbewijs worden aangetekend en zo mogelijk officieel vastgesteld worden.

4.3 Kwaliteitsreclame of afwijkingen van de specificaties worden door merQ Deuren slechts in behandeling genomen indien zij merQ Deuren rechtstreeks, binnen 5 dagen na levering van het geleverde of ontdekking van het gebrek, schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten

4.4 Reclames over facturen, indien van toepassing, dienen eveneens en op straffe van verval van recht schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 3 dagen na verzenddatum der facturen. De wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als zij niet binnen 3 dagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij merQ Deuren heeft gereclameerd.

4.5 De wederpartij heeft geen recht van reclame meer wanneer de door haar gekochte zaken welke voor haar en/of door haar worden gezaagd, respectievelijk bewerkt, respectievelijk bewerken althans worden doorgeleverd aan derden, geen aanleiding tot het indienen van kwaliteit- of specificatiereclame geven.

4.6 Reclames geven de wederpartij geen recht om zijn betaling op te schorten, terwijl verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

4.7 Indien de reclame gegrond is, zal merQ Deuren te zijner keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is merQ Deuren niet verplicht. Immateriële schade en schade geleden door derden en/of andere schade dan direct vermogensschade wordt nimmer vergoed.

Aansprakelijkheid

5.1 Behoudens expliciet schriftelijk overeengekomen garanties dan wel door merQ Deuren verstrekte garantiebewijzen verleent merQ Deuren geen andere garanties dan de eventuele - overdraagbare - garantie welke zij van haar leveranciers/ fabrikanten ontvangt en welke garanties overdraagbaar zijn.

5.2 MerQ Deuren aanvaardt aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade die het gevolg is van een aan merQ Deuren toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door die verzekering gedane uitkering.

5.3 MerQ Deuren is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van de ondergeschikten van merQ Deuren en/of van door haar ingeschakelde derden.

5.4 Indien de verzekeraar van merQ Deuren om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de merQ Deuren aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van € 5.000,00

5.5 Niet voor vergoeding in aanmerking komt: bedrijfsschade waaronder stagnatieschade wordt begrepen, gederfde winst en opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, alsook schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

5.6 De termijn waarbinnen merQ Deuren tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken is in alle gevallen en op straffe van verval van recht beperkt tot een termijn van één jaar nadat het schade feit zich heeft voorgedaan.

5.7 De wederpartij vrijwaart merQ Deuren voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door de wederpartij geleverde producten en/of materialen. Voor zover het door de wederpartij niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen ten gevolge zou hebben dat merQ Deuren jegens derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht de wederpartij zich merQ Deuren voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid te vrijwaren.

Overmacht

6.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van merQ Deuren opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door merQ Deuren niet mogelijk is, langer duurt dan zes maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

6.2 Indien merQ Deuren bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is merQ Deuren gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

6.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan een verhindering om te presteren door omstandigheden, die onvoorzienbaar waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst en die niet aan merQ Deuren zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere, maar niet uitsluitend, zijn begrepen: niet- of niet-tijdige, dan wel niet-behoorlijke levering aan Verkoper door diens toeleveranciers althans een faillissement daarvan, niet, niet-tijdige, dan wel niet behoorlijke levering door merQ Deuren als gevolg van milieurampen, oorlog, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel of personeelsschaarste, weersomstandigheden, computerstoringen, storingen in of gebreken aan informatiesystemen van merQ deuren of diens toeleveranciers, gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden en in- en uitvoerbeperkingen.

Intellectuele eigendom

7.1 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom uit c.q. van de door merQ Deuren geleverde zaken te verwijderen, te wijzigen dan wel te verbergen.

7.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op door merQ Deuren aan de wederpartij geleverde zaken, daaronder begrepen tekeningen, beschrijvingen, reclamemateriaal etc. blijven te allen tijde eigendom van merQ Deuren en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van merQ Deuren niet worden vermenigvuldigd, gepubliceerd, dan wel op enige andere wijze aan derden worden vrijgesteld.

Betaling

8.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient bij maatwerk of aankopen met afgesproken factuurtermijnen, de betaling binnen 8 dagen na factuurdatum en/of voor aanvang werkzaamheden te geschieden, zonder verrekening en in Nederlandse valuta (€). De betalingstermijn is te allen tijde een fatale termijn.

8.2 Indien een factuur niet binnen 8 dagen na factuurdatum is voldaan, is de wederpartij, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van merQ Deuren aan de wederpartij, direct en volledig opeisbaar. Dit is ook zo als de wederpartij failliet is gegaan, in surseance van betaling verkeert, als beslag op zaken of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd, als de vennootschap van de wederpartij wordt ontbonden en/of geliquideerd, maar ook als de wederpartij onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

8.3 De wederpartij is vanaf het moment van verzuim over het volledig verschuldigde bedrag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente als deze hoger is. Voor de berekening van de rente geldt een deel van de maand als een hele maand.

8.4 Door de wederpartij gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemmingen die de wederpartij er aangeeft, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.5 Indien merQ Deuren derhalve door het verzuim van de wederpartij, niet zijnde een consument, genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zo ook de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 250.000.

8.6 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de wederpartij verplicht op verzoek van merQ Deuren een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de wederpartij hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt zij direct in verzuim. merQ Deuren heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de wederpartij te verhalen.

8.7 Het recht van de wederpartij om zijn vorderingen op merQ Deuren te verrekenen met vorderingen van merQ Deuren op de wederpartij, is uitdrukkelijk uitgesloten. De wederpartij verklaart zich er voorts mee bekend dat merQ Deuren gerechtigd is vorderingen op de wederpartij van haar en haar werkmaatschappijen te verrekenen met vorderingen van de wederpartij op haar en haar werkmaatschappijen, ofschoon de wederpartij en die betreffende werkmaatschappij van de wederpartij niet over en weer elkaar schuldeiser en schuldenaar zijn.

Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door merQ deuren geleverde zaken blijven eigendom van merQ Deuren, tot op het moment van volledige nakoming van al hetgeen waartoe de wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens merQ Deuren verplicht is. Hieronder is in ieder geval begrepen de tegenprestatie met betrekking tot geleverde en/of te leveren zaken, de tegenprestatie met betrekking tot door merQ Deuren verrichte en/of te verrichten diensten alsmede alle vorderingen wegens niet nakoming door de wederpartij en vereffening van rekening-courant saldi, met inbegrip van rente en kosten.

9.2 Indien de wederpartij één of meer van zijn contractuele of wettelijke verplichtingen niet, niet tijdig of niet-behoorlijk nakomt, indien de wederpartij zijn/haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt, indien op het vermogen van de wederpartij geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, is de wederpartij in verzuim en heeft merQ Deuren de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, ongeacht haar verder recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting. In die gevallen is elke vordering die merQ Deuren op de wederpartij mocht hebben ineens en dadelijk opeisbaar.

9.3 Zolang de eigendom der zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid. Het is de wederpartij toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf aan derden te verkopen en/of te verwerken en af te leveren. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van merQ Deuren te bewaren. Bij verkoop en/of aflevering door de wederpartij aan derden in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf, alsmede bij overtreding van bovenstaande bepalingen voordat de betalingstermijn verstreken is wordt de koopprijs, ongeacht anders luidend beding, terstond ten volle opeisbaar.

9.4 MerQ Deuren, die gebruik maakt van het eigendomsvoorbehoud, wordt toegang verleend tot de door haar geleverde zaken. Voor zover nodig machtigt de wederpartij merQ Deuren onherroepelijk tot uitoefening van zijn terugnemingsrecht. De kosten die

voortvloeien uit de uitoefening van zijn eigendomsrechten door merQ Deuren zijn voor rekening van de wederpartij.

Toepasselijk recht en forumkeuze

10.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten die merQ Deuren sluit.

10.2 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de dichtstbijzijnde statutaire vestigingsplaats van me neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. MerQ Deuren mag naar keuze van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Logistieke voorwaarden

12.1 De volgende algemene logistieke voorwaarden zijn van kracht:

Voor de montage gaan wij uit van een geëgaliseerd terrein wat ten plaatse van alle montageposities vrij van obstakels en goed bereik- en berijdbaar is.

Binnen het gebouw moeten alle vloeren op alle bouwlagen t.p.v. de montageposities vrij zijn van obstakels (binnenwanden, leidingen en kokers op vloeren en tegen plafonds, enz.), zodat de montage zonder stagnatie kan plaatsvinden.

Als tijdens de montage door merQ Deuren wordt geconstateerd dat de bouwkundige aansluitingen (staal, beton, hout, enz.) van afdoende kwaliteit zijn worden wachturen in rekening gebracht en wordt een nieuwe afspraak voor montage gemaakt.

Vloerverwarming: Waterschade aan uw koopwoning is verzekerd op uw Inboedel of Woonhuisverzekering. Indien bij het boren van een gat per ongeluk een gat in de waterleiding komt waardoor het water de muur uitstroomt dient de klant dit te melden aan de eigen woonverzekering. de klant dient verzekerd te zijn tegen dit soort schades, waarbij het hak- en breekwerk en het repareren van de leiding is verzekerd. Ook de schade die het gevolg is van het uitstromend water dient verzekerd te zijn.

Retourvoorwaarden:

Complete orders en / of maatwerk uitgesloten van retourname.

Geef op de kopie van onze factuur aan te geven wat u retour wilt sturen

Materiaal moet courant en verkoopbaar zijn

Materiaal moet in originele staat zijn en in de onbeschadigde, originele verpakking zitten.

Materiaal moet goed verpakt zijn en franco geretourneerd worden.

Verpakte garnituren dienen in folie gewikkeld zijn zodat er geen lijmresten of elk soort plakkend materiaal op de koker(s) achterblijven.

Vrachtkosten worden niet gecrediteerd.

Artikelen ouder dan 6 maanden kunnen niet retour gestuurd worden.

De minimale orderwaarde dient minimaal € 50,00 netto goederwaarde excl. btw. te zijn.

Op de creditnota worden € 20,00 netto excl. btw. behandelingskosten in rekening gebracht.

Garantievoorwaarden:

Voor alle artikelen aangeschaft bij merQ Deuren, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat je als consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. De wettelijke garantie op de merQ Deuren of gelieerde producten omvat uitsluitend vervanging of herstel van onderdelen waarvan de opdrachtgever gebreken kan aantonen welk door merQ Deuren in normale omstandigheden voorkomen hadden kunnen worden. De wijze van vervanging of herstel zal tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen worden. Vervanging en herstel zal enkel door merQ Deuren worden uitgevoerd. De opdrachtgever dient merQ Deuren in de gelegenheid te stellen om eventuele gebreken te kunnen constateren op locatie.

Schade die is ontstaan bij de montage én demontage komt niet voor rekening van merQ Deuren. Voorbeelden hiervan zijn: Oude deuren of kozijnen die tijdens montage zijn afgevoerd en niet meer zijn terug te halen of een gat in je plafond en/of vloer voor de schroeven van een gemonteerde taatsdeur.

De wettelijke garantie komt te vervallen wanneer de opdrachtgever zelf reparaties of herstelwerkzaamheden op het product uitvoert of door derden laat uitvoeren.

Garantie onder voorwaarde van de onderhoud- en reinigingsvoorschriften uit de VMRG richtlijnen, na te zien op www.vmrgekwaliteitseisen.nl.

De rechten uit deze garantieverklaring zijn zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet overdraagbaar.

Eventuele beschadigingen of breuken dienen binnen 2 werkdagen na montage gemeld te worden om aanspraak op de garanties te maken.

De gegeven garantietermijnen zijn:

1 jaar op bewegende delen, hang- en sluitwerk en glas.

5 jaar op deugdelijkheid van de geleverde deuren / kozijnen

5 jaar op de lak van de deuren / kozijnen

Uitsluitingen van garantie zijn:

Verwerking en/of normale slijtage;

Onoordeelkundig of abnormaal gebruik;

Installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door opdrachtgever of door derden;

Kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;

Vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);

Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;

Door of namens opdrachtgever geleverde materialen;

Gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden;

Schade t.g.v. overmacht wordt niet vergoed, zoals: vandalisme, vrijwillig en/of opzettelijk veroorzaakte schade, natuurrampen (o.a. aardbevingen, overstromingen), brand, ontploffing, inbraak;

Garantie zaken kunnen zowel schriftelijk als per e-mail, onder vermelding van uw volledige NAW gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, ordernummer, gedetailleerde omschrijving en foto's, gemeld worden aan:

MerQ Deuren
Wierdijk 112
1689 WD ZWAAG

service@merqdeuren.nl